

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МАДОУ «ДС № 62 г. Челябинска»  
Агольцова Ю.А.

«24» февраля 2025 года



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 62 г. Челябинска»  
на 2025 год

ИНН 7448057066

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**  | Плановый срок реализации мероприятия                    | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)   | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|--|---|--|---|-----------------------------|
|  |  |   |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации 98,4%</b>   |  |   |  |   |                             |
| 1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. | -Провести повторный анализ официального сайта МАДОУ.<br>-Провести родительские собрания, совещание педагогов о результатах НОКО.<br>-Систематически размещать об образовательной деятельности МАДОУ: на платформах VK мессенджер, Сферум; в развешенках групп, коридорах QR -коды с информационными событиями учреждения | До 04.04.2025<br><br>До 30.05.2025<br><br>До 31.12.2025 | Карпова Татьяна Анатольевна зам.зав. по УВР.<br>Кищенко Н.С. педагог-психолог.<br>Богданова Валерия Владимировна старший воспитатель |   |                             |

|   |   |               |  |  |  |
|---|---|---------------|--|--|--|
|   | -Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 году.   | 04.03.2025    |  |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг 98%</b>  |   |               |  |  |  |
| 2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Произвести частичную омолаживающую обрезку деревьев на территории учреждения.<br>Осуществить ремонт: музыкального и физкультурного залов, коридор 1 этажа. Приобрести и установить скалодром, пополнить комнату юного туриста дидактическими пособиями. | До 29.12.2025 | Козлова Ольга Владимировна заведующий хозяйством,<br>Карпова Татьяна Анатольевна зам.зав. по УВР.  |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов 46%</b>   |   |               |  |  |  |
| 3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.                              | Произвести контрастную маркировку лестничных ступеней для обеспечения безопасности людей с ограниченным зрением.<br>Оборудовать главный вход учреждения тактильной табличкой со шрифтом Брайля.   | До 29.12.2025 | Козлова Ольга Владимировна заведующий хозяйством   |  |  |
| 3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.   | Пройти курсовое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.  | 29.12.2025    | Козлова О.В. заведующий хозяйством<br>Карпова Т.А. зам.зав. по УВР.<br>Кищенко Н.С. педагог-психолог<br>Богданова В.В. старший воспитатель |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 99,6</b>   |   |               |  |  |  |
| 4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,   | Провести тренинг «Педагог-пространство позитива».   | До 01.04.2025 | Кищенко Н.С. педагог-психолог  |  |  |

|  |  |               |  |  |  |
|--|--|---------------|--|--|--|
| вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.                     | Систематически проводить семинар-практикум по теме межличностного этикета и общения в мессенджерах и социальных сетях.   | До 29.12.2025 | Карпова Татьяна<br>Анатольевна<br>зам.зав. по УВР  |  |  |
| <b>V. Удовлетворительность условиями оказания услуг – 97,6%</b>  |  |               |  |  |  |
| 5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации). | Реализация мероприятий Плана работы МАДОУ в части взаимодействия с родителями  | До 31.12.2025 | Карпова Татьяна<br>Анатольевна<br>Зам.зав. по УВР. |  |  |
| 5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.   | Внести изменения в график работы учителя-логопеда ДОУ (по запросу родителей)   | До 01.09.2025 | Агольцова Ю.А.,<br>заведующий                      |  |  |
| 5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.                           | Реализация мероприятий Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2025 год | До 31.12.2025 | Агольцова Ю.А.,<br>заведующий                      |  |  |