

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по делам образования города
Челябинска

УТВЕРЖДАЮ

Агольцова Ю.А.
Заведующий МАДОУ «ДС № 62 г. Челябинска»

С.В.Портъе

«31» марта 2022 года

«30» марта 2022 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 62 г. Челябинска»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 96,8%					
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте.	-Провести повторный анализ официального сайта МАДОУ. -Провести родительские собрания, совещание педагогов о результатах НОК. -Создать и разместить в групповых помещениях, коридорах МАДОУ QR - коды, в которых отражена деятельность МАДОУ. -Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая	01.04.2022г Постоянно В течение года 08.04.2022г	Карпова Татьяна Анатолевна Зам. зав. по УВР. Кищенко Н.С. педагог-психолог	Созданы и размещены QR -коды. Оформлены тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям Осуществляется постоянное обновление информации на	до 31.12.2022

	оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году.			официальном сайте. Соблюдаются принципы актуализации информации, её доступности и точности.	
II. Комфортность условий предоставления услуг 94,5					
2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	-Для улучшения эстетического вида фасада здания и создание оптимальных условий для воспитанников и для соблюдения санитарно-эпидемиологических норм (в том числе проветривания), заменить оконные блоки. -Полнить игровым и спортивным оборудованием ДОУ. - Организовать семинар для педагогов «Говорящая среда» -Расширить дополнительные платные услуги.	В течение года	Козлова Ольга Владимировна Заведующий хозяйством Карпова Татьяна Анатолевна Зам.зав. по УВР.	Частично заменены оконные деревянные стеклопакеты на окна из ПВХ. Приобретены: бизборды, дидактическое пособие Воскобовича «Фиолетовый лес». Осуществлен косметический ремонт холла 1 и 2 этажей: покраска стен, замена лампочек.	до 31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов 36,2					
3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов	-Провести инструктаж с работниками ДОУ по сопровождению инвалидов в помещении организации. - Установить кнопку вызова персонала для инвалидов -калясочников	04.04.2022	Козлова Ольга Владимировна заведующий хозяйством	Проведены мероприятия в соответствии с паспортом доступности. Создана доступная среда для детей с ОВЗ, позволяющие получать услуги наравне с другими. Проведен инструктаж с ответственными работниками в ДОУ по сопровождению	до 31.12.2022

<p>3.3 Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.</p>	<p>-Разработать дополнительные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. -Полнить образовательное пространство интерактивным оборудованием для работы с детьми с ОВЗ.</p>	<p>04.04.2022</p> <p>В течении года</p>	<p>Карпова Татьяна Анатольевна зам. зав. по УВР</p>	<p>инвалидов в помещении организации. Разработана дополнительные образовательная программа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по направлению: художественное. Приобретен программируемый набор мини-робот Bee-Bot «Умная пчела». Имеется альтернативная версия сайта организации для слабовидящих.</p>	<p>до 31.12.2022</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 93,6</p>					
<p>4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>-Отработать с педагогами и сотрудниками МАДОУ «Кодекс профессиональной этики»</p>	<p>12.04.2022г</p>	<p>Агольцова Юлия Александровна Заведующий ДОО</p>	<p>Проведено совещание с работниками ДОО по вопросам доброжелательности, вежливости с получателями образовательных услуг.</p>	<p>до 31.12.2022</p>
<p>4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью</p>	<p>-Провести тренинговое занятие с педагогами «Правила хорошего тона»</p>	<p>В течении года</p>	<p>Кищенко Н.С. педагог-психолог</p>	<p>Проведен тренинг с педагогами по вопросам доброжелательности, вежливости с получателями образовательных услуг.</p>	<p>до 31.12.2022</p>

<p>работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>					
<p>4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>-Организовать и провести систему тренингов по теме межличностного этикета, а также общения в мессенджерах и социальных сетях («Онлайн этике» и т.д.)</p>	<p>12.04.2022г</p>	<p>Агольцова Юлия Александровна Заведующий ДОО Карпова Татьяна Анатольевна зам.зав. по УВР Кищенко Н.С. педагог-психолог</p>	<p>Проведены серии тренингов с работниками МАДОУ по вопросам соблюдения профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; доброжелательности, вежливости с получателями образовательных услуг при использовании форм дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>до 31.12.2022</p>